

Aanbesteding TN 452266 Vastgoedbeheersysteem
Bijlage 6 System Usability Scale

Beoordelingsformulier en berekening van de score
Aanbesteding Vastgoedbeheersysteem

Beoordelingsformulier

Beoordeling van de gebruiksvriendelijkheid

Naam gebruiker:

Naam programma:

Datum:

Lees eerst de instructie:

1. Vul hierboven je naam in, de naam van het programma dat je gaat testen en de datum van vandaag.
2. Lees eerst alle vragen door zodat je weet welke vragen je na afloop moet beantwoorden.
3. Begin daarna met de opdrachten.
4. Je hebt 30 minuten de tijd. Na 30 minuten vul je de 10 vragen hieronder in door een kruisje te zetten in de kolom die jouw mening het beste weergeeft.
5. Het is niet belangrijk hoeveel opdrachten je maakt, het gaat alleen om jouw mening over de gebruiksvriendelijkheid van het programma.
6. Als je niet verder komt met een opdracht, dan kun je hulp vragen aan de leverancier.
7. Vul nu hieronder het tijdstip in waarop je begint met de eerste opdracht en begin met de eerste opdracht.

Tijdstip waarop je begint met de eerste opdracht:

	Sterk mee oneens				Sterk mee eens
	1	2	3	4	5
1. Ik denk dat ik dit systeem graag regelmatig wil gebruiken					
2. Ik vond het systeem onnodig complex					
3. Ik vond het systeem makkelijk te gebruiken					
4. Ik denk dat ik ondersteuning nodig heb van een technisch persoon om dit systeem te kunnen gebruiken					
5. Ik vond dat de verschillende functies in dit systeem erg goed geïntegreerd zijn					
6. Ik vond dat er teveel tegenstrijdigheden in het systeem zaten					
7. Ik kan me voorstellen dat de meeste mensen zeer snel leren om dit systeem te gebruiken					
8. Ik vond het systeem omslachtig in gebruik					
9. Ik voelde me erg vertrouwd met het systeem					
10. Ik moest erg veel leren voordat ik aan de gang kon gaan met dit systeem					

Lever na het invullen het formulier in bij een lid van het aanbestedingsteam.

Berekening van de score

Om de SUS score te berekenen zetten we de antwoorden per deelnemer om in scores op basis van deze tabel:

	1	2	3	4	5
1. Ik denk dat ik dit systeem graag regelmatig wil gebruiken	0 punten	1 punt	2 punten	3 punten	4 punten
2. Ik vond het systeem onnodig complex	4 punten	3 punt	2 punten	1 punten	0 punten
3. Ik vond het systeem makkelijk te gebruiken	0 punten	1 punt	2 punten	3 punten	4 punten
4. Ik denk dat ik ondersteuning nodig heb van een technisch persoon om dit systeem te kunnen gebruiken	4 punten	3 punt	2 punten	1 punten	0 punten
5. Ik vond dat de verschillende functies in dit systeem erg goed geïntegreerd zijn	0 punten	1 punt	2 punten	3 punten	4 punten
6. Ik vond dat er teveel tegenstrijdigheden in het systeem zaten	4 punten	3 punt	2 punten	1 punten	0 punten
7. Ik kan me voorstellen dat de meeste mensen zeer snel leren om dit systeem te gebruiken	0 punten	1 punt	2 punten	3 punten	4 punten
8. Ik vond het systeem omslachtig in gebruik	4 punten	3 punt	2 punten	1 punten	0 punten
9. Ik voelde me erg vertrouwd met het systeem	0 punten	1 punt	2 punten	3 punten	4 punten
10. Ik moest erg veel leren voordat ik aan de gang kon gaan met dit systeem	4 punten	3 punt	2 punten	1 punten	0 punten

Vervolgens tellen we alle punten per deelnemer op en vermenigvuldigen we die met 2,5 om de totale waarde van de SUS te verkrijgen. De maximale score is dus 10 keer 4 punten, dat is 40 punten vermenigvuldigd met 2,5 = 100 punten. Een score van 68 is gemiddeld voor de SUS.

Vervolgens tellen we de SUS scores van alle deelnemers op en delen die door het aantal deelnemers. Zo krijgen we een gemiddelde SUS score. De gemiddelde SUS score wordt op basis van de onderstaande tabel omgezet in een beoordelingscijfer:

Gemiddelde score op de SUS	Beoordelingscijfer
78,9-100	10
72,6-78,8	8
62,7-72,5	6
51,7-62,6	4
25,1 – 51,6	2
0-25	0